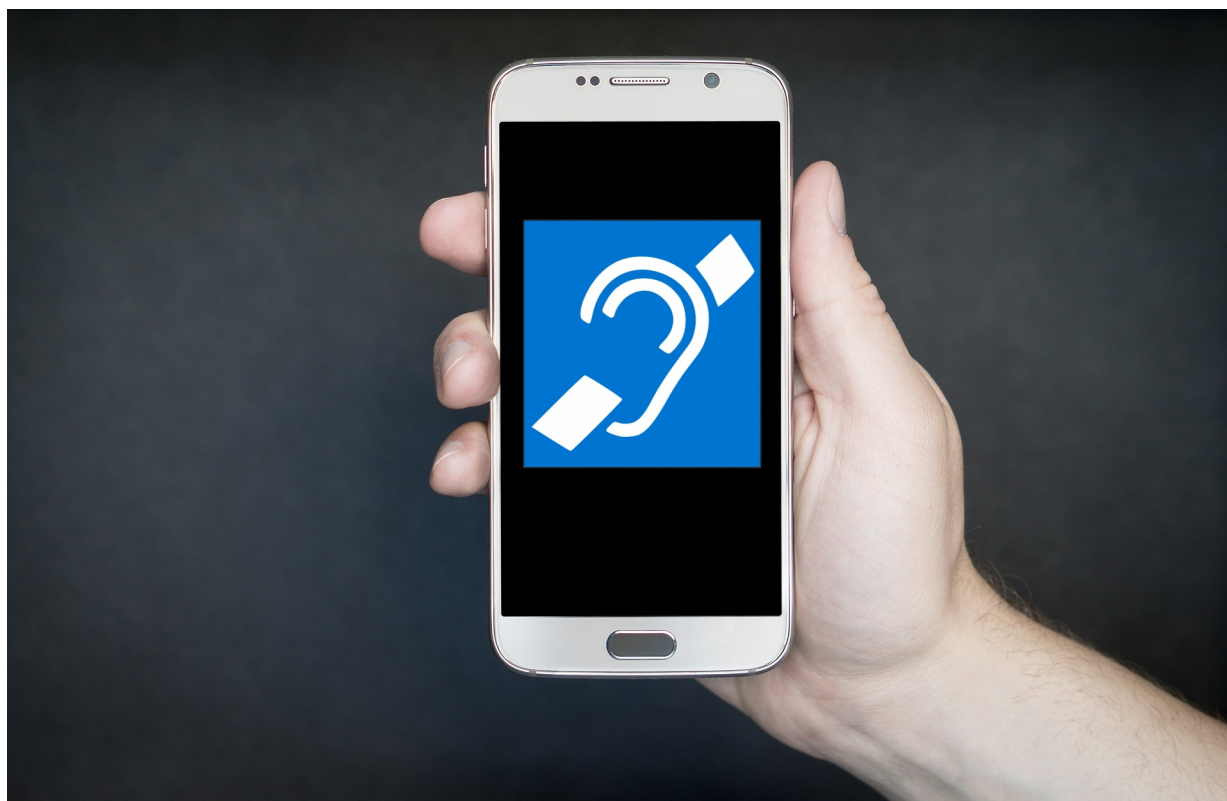


## **Telefony alarmowe dla osób głuchych i słabosłyszących**



### **Instrukcja powiadamiania o zagrożeniu przez SMS.**

### **Numer alarmowy obowiązujący w Unii Europejskiej**

Numer 112 jest jednolitym numerem alarmowym, który obowiązuje na terenie całej Unii Europejskiej. Służy on wyłącznie do powiadamiania w nagłych sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub mienia, takich jak:

- pożary,
- wypadki drogowe,
- kradzieże,
- włamania,
- w przypadku użycia przemocy,
- nagłe omdlenia i utrata świadomości,
- poważne uszkodzenie ciała i silne krwawienie,
- przypadki porażenia prądem,
- rozpoznania osoby poszukiwanej przez Policję,
- inna nagła sytuacja zagrażająca zdrowiu, życiu lub bezpieczeństwu i porządkowi publicznemu.

### **Zasady korzystania z telefonu alarmowego przez osoby niesłyszące**

Podczas wysyłania SMS'a na numer Centrum Powiadamiania Ratunkowego w wiadomości należy:

1. znajdować się w bezpiecznym dla siebie miejscu
2. napisać wiadomość SMS
  - na początku SMS'a napisać: Jestem osobą niesłyszącą.
  - podać adres zdarzenia: powiat, gminę, miejscowość, ulicę oraz nr domu lub mieszkania, numer klatki w bloku oraz piętro na którym doszło do zdarzenia.
  - napisać: co się stało w formie krótkiej informacji (np. nieprzytomne dziecko, pożar),
  - podać ilość osób poszkodowanych (jeżeli są inni poszkodowani poza osobą zgłaszającą zdarzenie.),
  - wskazać ewentualnie, która służba jest potrzebna (straż pożarna, pogotowie, policja),
  - podać swoje imię i nazwisko.
3. Czekać na zwrotnego SMS'a z Centrum Powiadamiania Ratunkowego, który potwierdzi przyjęcie zgłoszenia.
4. Czekać na służbę ratunkową w zgłoszonym i bezpiecznym miejscu.

Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji wciąż pracuje nad systemem umożliwiającym wysyłanie wiadomości sms na numer alarmowy 112 z całego kraju. Aktualnie, w zależności od województwa, działają różne numery telefonów umożliwiające wysyłanie wiadomości sms przez osoby głuche i słabosłyszące.

Czytaj więcej: Aktualny spis numerów telefonów umożliwiających wysyłanie wiadomości sms w sytuacji zagrożenia.

SMS, SMS alarmowy, numer alarmowy, osoby niesłyszące, osoby niedosłyszące, pomoc, alarm